

Profil BIATSS 2021

Corps : **ADT** Nature du concours souhaité : **externe**
Branche d'activité professionnelle (BAP) : G Emploi type : **Opérateur.trice de maintenance**
Nombre de postes offerts : **1**
Localisation du poste : Direction du patrimoine de l'INSA Lyon

Environnement de travail : Situé sur le Campus LyonTech - La Doua, l'INSA Lyon est l'une des plus grandes écoles d'ingénieurs publiques françaises. Premier des INSA, créé en 1957, avec une forte ambition d'ouverture sociale, Cet établissement public relevant de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche accueille plus de 5400 étudiants par an et compte environ 700 enseignants, enseignants-chercheurs et chercheurs, plus de 600 personnels administratifs et techniques et 650 doctorants.

Mission : L'opérateur de maintenance, premier interlocuteur des étudiants, est garant du bon usage et du bon fonctionnement technique de la résidence.

Activités et tâches principales :

Le/la régisseur.se, est présent.e physiquement sur le(s) site (s) dont il/elle a la responsabilité afin d'assurer le premier contact avec les résidents et de répondre à leurs interrogations et aux problèmes qu'ils pourraient rencontrer. À ce titre il/elle assure une interface efficace avec les services de l'INSA (principalement la direction du patrimoine et la direction de vie de campus) et en maîtrise le suivi et le reporting auprès de sa hiérarchie. Le/la régisseur.se devra :

- Assurer l'exploitation technique du bâtiment et le contrôle de l'état des parties communes et des chambres
- Assurer la maintenance de premier niveau en tous corps d'états (remplacement des appareils d'éclairage, changement des serrures, remplacement des poignées de portes, pommes de douche et des flexibles de douche, remplacement des vannes...), et s'assurer du bon fonctionnement des systèmes de sécurité (incendie, accès)
- Veiller à la préservation d'un état normal du fonctionnement d'usage des installations communes et contribuer ainsi à assurer la sécurité de l'immeuble et des étudiants
- Utiliser le logiciel de demande d'intervention pour organiser son travail et faire remonter la nécessité de maintenance d'autres niveaux à son supérieur
- Assurer la veille technique de l'état de sa résidence et être force de proposition pour la programmation des travaux de maintenance préventive et/ou curative à réaliser
- Assurer la permanence de loge aux heures fixées et accueillir les élèves dans la résidence, ainsi que le suivi de l'occupation des chambres et des locaux associatifs (états des lieux entrants et sortants, gestion des accès par badge, permutations des résidents, etc.)
- Constater et alerter les services concernés sur les éventuelles dérives qu'il/elle pourrait remarquer dans le comportement des résidents alors qu'il/elle n'arrive pas les réguler
- Effectuer le suivi des mobiliers et matériels des chambres et procéder à leur réparation ou à leur remplacement
- Effectuer la distribution du courrier dans la résidence
- Assurer la continuité de service dans les résidences en cas d'absence des autres opérateurs du secteur (maladie, congés, etc.).

Compétences requises :

- Capacité à travailler en équipe de binôme, à être souple et réactif
- Savoir rendre compte sur les interventions techniques
- Avoir un sens du relationnel, de l'écoute et de la disponibilité
- Pratique souhaitée de langues étrangères (anglais, espagnol)
- Capacité à évoluer pour acquérir de nouvelles compétences techniques

Le/la régisseur.se sera habilité.e BS et suivra la formation sur l'exploitation du Système Sécurité Incendie

Contexte du travail : L'opérateur.trice de maintenance (régisseur.se non logé.e) sera affecté.e à l'une de ses résidences étudiantes comprenant plus de 300 lits. Il.elle réfèrera conjointement aux Directions du Patrimoine immobilier (DirPat) et de la Vie Campus (DVC) pôle Résidences et sera rattaché hiérarchiquement à la DirPat. L'agent.e sera placé.e sous la responsabilité du Technicien en charge du secteur des résidences au sein de la direction du patrimoine immobilier.