

LE LEAN MANAGEMENT DANS LE SECTEUR DE LA SANTÉ

SUPPLY CHAIN & OPERATIONS

la performance dans tous les secteurs médico-sociaux et de la santé

Cette formation est destinée plus spécifiquement au monde médico-social, pour améliorer les processus de soins (pour plus de sécurité et d'efficacité), les processus d'aide à la personne, de consultations, d'examen, des Urgences. Ce module vise également à résoudre les problèmes quotidiens et stratégiques, à améliorer la logistique d'hébergement et le confort et la santé des patients ou résidents. Ce programme vous permettra enfin de mettre en oeuvre des actions d'amélioration de processus, des standards de management et de maîtriser les risques. Ces actions visent une implication et une motivation des équipes concernées, sans détériorer les aspects économiques.

→ OBJECTIFS

- ✓ Comprendre l'utilité de l'Excellence Opérationnelle dans les services de la santé
- ✓ Adopter un nouveau mode de management motivant centré sur la résolution de problèmes dans le monde de la santé
- ✓ Mener des actions d'amélioration avec les équipes concernées
- ✓ Mettre en oeuvre une nouvelle organisation et assimiler les impacts sur la culture de la santé
- ✓ Implémenter les leviers de la performance et de sa pérennisation

→ PROGRAMME

JOUR 1

Mise en évidence des réels freins à la performance du secteur médico-social | Opérationnels | Culturels (état d'esprit, comportement) | Organisationnels | Présentation du management par la résolution de problèmes, moteur de l'amélioration continue | Culture de la performance centrée sur la santé des patients, clients, résidents

JOUR 2

Introduction au management stratégique par l'Excellence Opérationnelle

JOUR 3

Découverte d'outils d'amélioration dédiés aux processus de santé

JOUR 4

Mise en oeuvre de chantier d'amélioration de processus de soins, d'hébergement, de logistique

JOUR 5

Mode de management associé pour une gestion de la performance efficace | Pérennisation de la culture, du mode de management et de la performance

→ PUBLIC VISÉ

Toute fonction de cadre supérieur du monde de la santé : Médecins, infirmières, manager, etc.

→ RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Jean-Paul PIACENTINO, Formateur Coach en Excellence opérationnelle, Responsable Métiers à l'École Centrale de Lyon, Forte expérience industrielle et de service.

→ DURÉE : 5 jours

→ DATES 2019 : 2nd semestre |
Nous consulter

→ LIEU : École Centrale de Lyon

→ PRIX : 3 000 EUR.