

EXCELLENCE OPÉRATIONNELLE

SUPPLY CHAIN & OPERATIONS

la performance dans toutes les fonctions de l'entreprise

Une fois suivi ce programme, vous serez capable d'adopter un nouveau mode de management centré sur la résolution de problèmes et la valeur ajoutée. Vous serez également en mesure de comprendre la nécessité de l'implication de l'équipe managériale, d'assimiler les impacts de la méthode sur l'organisation et la culture de l'entreprise, de maîtriser les leviers de la performance et de sa pérennisation, de comprendre l'utilité de l'Excellence Opérationnelle dans les services (support, administration, développement business ou produit).

→ OBJECTIFS

Formation dédiée aux dirigeants des entreprises qui :

- ✓ n'ont pas 100% de satisfaction client
- ✓ ont des problèmes en tous genres
- ✓ pensent n'avoir aucun problème
- ✓ ont des difficultés financières
- ✓ souffrent de l'absentéisme
- ✓ ont un taux d'accidents du travail non nul
- ✓ ont une culture d'entreprise défaillante
- ✓ ont des coûts trop élevés
- ✓ pensent que la délocalisation est LA solution à leurs problèmes

→ PROGRAMME

JOUR 1

Freins à la performance de l'entreprise
Opérationnels (qualité, coûts, délais, sécurité)

Culturels (état d'esprit, comportement)

Organisationnels

Présentation du management par la résolution de problèmes : stabilité du système par les standards, flexibilité, amélioration VA

Introduction au management stratégique par l'Excellence Opérationnelle

JOUR 2

Mode de management associé pour une gestion de la performance efficace

Pérennisation de la culture, du mode de

management et de la performance

Implication de toute la ligne hiérarchique

Présentation du DDMRP

Excellence Opérationnelle dans les services

→ LE ⊕ DE L'ÉCOLE CENTRALE DE LYON

Utilisation d'une plateforme pédagogique (atelier modèle) pour une meilleure mise en évidence des concepts

→ PUBLIC VISÉ

Toute fonction de cadre supérieur de l'industrie ou de service : dirigeant, membre de comité de Direction, directeur de production, DRH, DAF, responsables achat, directeur commercial, etc.

→ RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Jean-Paul PIACENTINO, Formateur Coach en Excellence opérationnelle, Responsable Métiers à l'École Centrale de Lyon, Forte expérience industrielle et de service.

- DURÉE : 2 jours
- DATES 2019 : 05/06 février | 13/14 novembre
- LIEU : École Centrale de Lyon
- PRIX : 1 500 EUR.