

# SYNTHÈSE ET PARTAGE DES CONNAISSANCES MÉTIER

PERFORMANCE ET ROBUSTESSE DE LA CONCEPTION

La question de la valorisation du capital immatériel se pose avec de plus en plus d'acuité dans les entreprises. Cette formation présente les méthodes, outils, moyens et ressources permettant de capitaliser, de partager et de créer des savoirs et savoir faire au sein d'une organisation, plus particulièrement centrée sur l'ingénierie.

## → OBJECTIFS

✓ Identifier les conditions organisationnelles et managériales qui font du Knowledge Management (KM) un levier de performance et de compétitivité pour une entreprise industrielle

## → PROGRAMME

LE KM OU MANAGEMENT DU CAPITAL INTELLIGENCE, CONCEPTS ET DÉFINITIONS

De l'économie de la connaissance au KM  
De l'ignorance individuelle à l'intelligence collective

Gestion des compétences et apprentissage  
Veille technologique et intelligence collective  
Partage des connaissances et espaces cognitifs

LES MÉTHODES ET OUTILS DE L'INGÉNIERIE

ASSURÉE PAR LES CONNAISSANCES

Méthodes de capitalisation (SADT, Kads, Cygma, Kno"...)

Les «6B» de gestion des K (bilan, blog, bréviaire, base et broker)

Les outils de Personnel Knowledge : blogs de connaissance

Réseaux d'experts et communautés de pratique : bréviaires et banques de K  
CAO en 4D : exemples de réalisations industrielles à bases de connaissance

Les portails d'entreprises pour le e-KM : bilans et brokers de connaissance

## KM ET PERFORMANCE INDUSTRIELLE

Gestion du savoir et stratégie d'entreprise : bilan de connaissances critiques  
Ingénierie des connaissances et innovation  
Quantification des connaissances : approche et méthodes  
Vers la CAO en 5D et le «e-KM fore-novation»

## → PUBLIC VISÉ

Ingénieurs, Cadres dirigeants

## → RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Patrick SERRAFERO, Professeur associé à L'École Centrale de Lyon. PDG Consultant KAD/KAM International

→ DURÉE : 2 jours

→ DATES 2019 : 16-17 mai | 14-15 novembre

→ LIEU : École Centrale de Lyon

→ PRIX : 1 500 EUR.