

Livraison dernier kilomètre - Supply chain (SC03)

Niveau de diplôme : Attestation de formation

Durée de formation : 1 à 3 jours

Langue : Français

Statut : Formation professionnelle

Lieu : Campus Lyon-Ecully

Objectifs

Le dernier kilomètre représente l'étape la plus critique et coûteuse de la chaîne logistique, comptant jusqu'à **28 % des coûts totaux de livraison** et générant **25 % des émissions de gaz à effet de serre urbaines**. Cette formation de 3 jours vise à doter les professionnels de compétences stratégiques pour transformer ce maillon en levier de performance économique, sociale et environnementale. Face à l'explosion de l'e-commerce (+15,1 % en 2021 en France) et aux exigences réglementaires (zones à faibles émissions, CSRD), cette formation intègre les meilleures pratiques d'optimisation, de décarbonation et de mutualisation pour construire des supply chain résilientes.

Le dernier kilomètre catalyse trois transitions majeures :

- **Écologique** : Réduction de 30 % des émissions de CO₂ via l'électrification des flottes, la mutualisation des tournées et l'optimisation des itinéraires par algorithmes. Les véhicules électriques diminuent jusqu'à 50 % l'empreinte carbone comparés aux véhicules thermiques
- **Sociale** : Amélioration des conditions de travail des livreurs (réduction du stress, horaires équitables) et promotion de l'insertion via des partenariats avec les Établissements et Services d'Aide par le Travail (ESAT)
- **Économique** : Baisse de 20 % des coûts opérationnels grâce à l'optimisation des tournées et à la réduction des retours clients, tout en augmentant la satisfaction clientèle de 25 %

Les objectifs de la formation :

- Analyser les enjeux du dernier kilomètre : coûts, empreinte carbone, attentes clients.
- Déployer des stratégies d'optimisation : mutualisation urbaine, hubs de micro-fulfillment, véhicules décarbonés.
- Intégrer les outils technologiques : TMS (Transport Management System), IA pour l'optimisation des tournées, traçabilité temps réel.
- Piloter la performance via des KPI RSE : taux de livraison réussi, émissions CO₂/colis, satisfaction client

Programme

Compétences développées

- Cartographier les flux logistiques urbains et identifier les nœuds de congestion
- Concevoir un cahier des charges incluant des clauses RSE (véhicules verts, horaires décents)
- Utiliser des simulateurs de coûts globaux (TCO) pour comparer des scénarios de livraison
- Négocier avec des prestataires logistiques spécialisés dans les solutions bas-carbone
- Animer un atelier de concertation avec les collectivités pour développer des zones de mutualisation urbaine

Contenu

Jour 1 - Fondements et enjeux du dernier kilomètre

o Matin :

Cadrage économique et écologique : impacts des zones à faibles émissions, explosion de l'e-commerce.

Atelier : Cartographie des flux BB/BC sur un territoire urbain.

o Après-midi :

Analyse des coûts cachés : échecs de livraison, retours clients, congestion urbaine.

Étude de cas : Calcul du TCO (Total Cost of Ownership) pour une flotte thermique vs. électrique.

Jour 2 - Stratégie d'optimisation et innovations

o Matin :

Mutualisation urbaine : modèles de hubs collaboratifs et utilisation des data pour réduire les trajets vides.

Atelier : Construire un business model circulaire pour un réseau de points relais.

o Après-midi :

Technologies clés : IA pour l'optimisation des tournées, capteurs IoT pour la traçabilité des émissions.

Jeu de rôle : Négocier un contrat avec un prestataire de véhicules verts incluant des KPI RSE.

Jour 3 - Pilotage et changement organisationnel

o Matin :

Déploiement de tableaux de bord : KPI carbone, taux de livraison réussi, coût par colis.

Atelier : Élaborer un plan de décarbonation aligné sur la CSRD grâce au Green Logistics Scorecard.

o Après-midi :

Intégration des enjeux sociaux : charte éthique des livreurs, partenariats avec les ESAT.

Séance finale : Présenter un plan d'action "Dernier Kilomètre Durable" aux dirigeants.

Pédagogie

- Cours théoriques
- Étude de cas réel, atelier de cartographie des flux
- Jeux de rôle

Intervenants

Cette formation est animée par des experts.

Responsable(s) pédagogique(s):

Elisabeth Couzineau, PhD, HDR, professeur associé Centrale Lyon, responsable de la recherche PPA Business School

Durée - Dates

Durée : 3 jours (21 heures)

Dates : formation en intra-entreprises (avec un minimum de 4 participants), dates définies avec l'entreprise

Développement durable et RSE



Conditions d'accès et candidature

Public visé : Responsables logistique, supply chain et transport, Chefs de projet RSE/QHSE dans les secteurs e-commerce, retail ou industrie, Urbanistes et gestionnaires de flottes dans les collectivités territoriales

Pré-requis : connaissance des bases de la supply chain (gestion des stocks, transports), une expérience professionnelle dans la logistique ou la distribution (recommandé)

Frais d'inscription

Frais pédagogiques individuels : prix net de TVA (Centrale Lyon n'est pas assujetti à la TVA)

- 2 200 euros

Solutions de financement et qualité des formations :

Nous travaillons régulièrement en partenariat avec les OPCO. Des dispositifs de financement sont accessibles selon les critères de prise en charge de chaque OPCO. Des spécialistes vous accompagnent pour l'optimisation du financement et dans le montage des dossiers.

Selon votre situation, nous pourrions envisager d'activer d'autres dispositifs de

financement en vigueur pour l'entreprise et/ou les stagiaires.



L'article L.6316-4 II du code du travail reconnaît la qualité de l'établissement d'enseignement supérieur au titre des 4 catégories d'action concourant au développement des compétences.

Évaluation :

- Évaluation des acquis : en fin de session
- Certification : selon chaque action de formation
- Évaluation de la satisfaction des stagiaires : questionnaire post-formation, taux de satisfaction 2024 : 88,4% (sur la base de 117 réponses)

Inclusion :

Accueil des personnes en situation de handicap et nécessitant un besoin spécifique d'accompagnement, nous vous remercions de nous en informer au moment de l'inscription.

Données administratives :

Centrale Lyon Formation Continue - 36 avenue Guy de Collongue - 69134 Écully Cedex
(04 72 18 60 00) - SIRET : 19690187000010

Enregistrement formation professionnelle sous le numéro 8269P044969 auprès de la Driheets.

Contact administratif

Véronique Billat

Responsable commerciale - relations clients

contact.formation-continue@ec-lyon.fr