



# **Executive Certificate Supply Chain (EC-SC)**

Niveau de diplôme : Diplôme d'établissement Centrale Lyon - éligible CPF

Durée de formation : Plus de 10 jours

Langue : Français

Statut : Formation professionnelle

Lieu : Campus Lyon-Ecully

## **Objectifs**

Cette formation certifiante - diplôme d'établissement Centrale Lyon - offre aux professionnels de la logistique, des achats, de la supply chain, à la fois une vision stratégique de la supply chain et à la fois une réponse concrète aux challenges actuels d'économie circulaire, de gestion de projet, d'ESG. Vous trouverez également une réponse à des besoins opérationnels tels que pilotage de la demande et des opérations de distribution. La formation permet de maîtriser les enjeux actuels et de développer l'amélioration continue (lean management) au sein de la supply chain, contribuant ainsi à une gestion plus durable et performante.

Le programme combine des sessions approfondies sur les domaines clés du supply chain management avec des applications concrètes au sein d'un projet d'entreprise significatif pour chaque participant, renforçant ainsi leur impact opérationnel et stratégique.

### **Objectifs du parcours :**

- Comprendre et articuler les différents maillons de la supply chain (vision globale, pilotage des opérations, enjeux ESG) afin d'optimiser la performance globale de l'entreprise
- Mobiliser les outils d'excellence opérationnelle (Lean, Six Sigma ...) et renforcer la cohésion d'équipe pour une performance durable

Ce parcours permet, en option, d'obtenir une certification Lean Management Green Belt, diplôme d'établissement de Centrale Lyon.

Points clés de la formation :

- Transition écologique et sociétale : intégration des enjeux actuels pour une supply chain durable
- Amélioration continue : développement des compétences en optimisation des processus/excellence opérationnelle
- Approche pratique : projet individuel d'entreprise pour une application concrète, des bénéfices opérationnels et qualitatifs

## **Programme**

### **Module 1 - Supply chain management : vision globale (3 jours)**

Premier des trois modules Supply Chain du parcours, il pose les fondamentaux du pilotage amont de la chaîne et introduit la gestion de projet agile, compétences transversales essentielles pour les modules suivants (Distribution et ESG).

#### **Objectif général :**

À l'issue de ce module, les participants seront capables de piloter efficacement la demande en intégrant les méthodes de prévision, d'approvisionnement et de flux tirés, tout en gérant des projets Supply Chain dans un environnement incertain et volatile.

#### **Objectifs opérationnels :**

- Conduire un projet Supply Chain en environnement VUCA en utilisant des méthodologies agiles et en anticipant les risques
- Élaborer et challenger un processus de prévision de la demande adapté au contexte business (méthodes quantitatives et qualitatives)
- Concevoir et piloter une stratégie d'approvisionnement optimisée en fonction des contraintes de délai, coût et service
- Mettre en œuvre des systèmes de flux tirés (pull) pour synchroniser la production/distribution avec la demande réelle
- Mesurer et améliorer la performance du pilotage de la demande via des KPIs pertinents

#### **J1 - Matin (3,5h) : Gestion de projet en environnement incertain**

- 1.1 : Comprendre les enjeux des projets Supply Chain en contexte VUCA (1h)
- 1.2 : Concepts et Méthodologies appliquées aux projets Supply Chain (ambidetrie, agilité...) (2h)
- 1.3 : Cadrage et gouvernance de projet (0,5h)

## **J2 - Après-midi (3,5h) : Fondamentaux du pilotage de la demande**

- 2.1 : La demande au cœur de la Supply Chain (1h)
- 2.2 : Processus S&OP (Sales & Operations Planning) (1,5h)

## **J2 - Matin (3,5h) : Techniques avancées de prévision de la demande**

- 3.1 : Méthodes quantitatives approfondies (2h)
- 3.2 : Prévision collaborative et jugement d'expert (1h)
- 3.3 : Piloter l'incertitude de la demande (0,5h)

## **J2 - Après-midi (3,5h) : Stratégies d'approvisionnement**

- 4.1 : Politiques d'approvisionnement (1,5h)
- 4.2 : Planification des besoins (MRP/DRP) (1h)
- 4.3 : Relation fournisseurs et approvisionnement responsable (1h)

## **J3 - Matin (3,5h) : Flux tirés et synchronisation**

- 5.1 : Principes des flux tirés (pull) (1,5h)
- 5.2 : Synchronisation de la chaîne amont-aval (1h)
- 5.3 : Digitalisation du pilotage de la demande (1h)

## **J3 - Après-midi (3,5h) : Performance et amélioration continue**

- 6.1 : KPIs du pilotage de la demande (1,5h)
- 6.2 : Amélioration continue du processus demande (1h)
- 6.3 : Synthèse et plan d'action personnel (1h)

## **Module 2 - Leadership individuel et excellence collective (2 jours)**

- **Leadership personnel**
  - Manager versus leader
  - Stades de développement du manager

- Connaissance et développement de soi : ressources - valeurs et forces, intelligence émotionnelle, estime de soi
- Relations inter-personnelles et communication

- **Excellence collective**

- Besoins fondamentaux d'une équipe
- Stades de développement de l'équipe
- Cohésion et intelligence collective
- Processus de régulation

## **Module 3 - Amélioration continue & excellence opérationnelle (5 jours)**

- **Présentation générale du concept d'excellence organisationnelle (EO), 0,5 jour**

- Le concept d'EO appliqué à la supply chain et ses différentes composantes
- Retours d'expérience

- **Développer la culture de l'excellence (3,5 jours)**

- Décliner la stratégie dans une cohérence verticale et transversale
- Déployer la démarche lean sur la supply chain
- Maîtriser les outils de l'amélioration continue
- Animer les équipes et mettre en oeuvre un chantier (dont le projet)
- Pérenniser les actions d'amélioration dans un contexte de multiculturalité des individus et des organisations
- Développer l'implication des équipes supply chain, le management de la performance, les standards managériaux

- **Journée applicative en entreprise (1 jour)**

- Gemba Walk chez l'un des participants
- Analyse approfondie Value Stream Mapping (VSM)

## **Module 4 - Supply chain : pilotage des opérations de distribution : entreposage et transport (3 jours)**

Ce module s'inscrit dans la continuité du Module 1 en se concentrant sur les flux sortants et l'exécution logistique. Il constitue le pont entre le pilotage de la demande (amont) et la performance globale/ESG (Module 3).

## **Objectif général :**

À l'issue de ce module, les participants seront capables de concevoir, piloter et optimiser les opérations de distribution (entreposage et transport) en intégrant les contraintes de performance, coût, qualité et service client.

## **Objectifs opérationnels :**

- Concevoir et optimiser l'organisation d'un entrepôt en fonction des flux, des contraintes d'exploitation et des objectifs de performance
- Piloter les opérations d'entreposage (réception, stockage, préparation, expédition) et mettre en place les indicateurs de suivi appropriés
- Élaborer une stratégie de transport multimodal optimisée en termes de coûts, délais et empreinte environnementale
- Gérer et optimiser un réseau de distribution en utilisant les outils d'aide à la décision appropriés
- Intégrer les technologies digitales (WMS, TMS, automatisation) dans le pilotage des opérations logistiques

## **Programme détaillé :**

### **J1 - Matin (3,5h) : Stratégie et conception d'entrepôt**

- 1.1 : Rôle stratégique de l'entreposage dans la Supply Chain (1h)
- 1.2 : Dimensionnement et conception des espaces (1,5h)
- 1.3 : Systèmes de stockage et manutention (1h)

### **J1 - Après-midi (3,5h) : Pilotage des opérations d'entreposage**

- 2.1 : Processus de réception (1h)
- 2.2 : Gestion du stockage et optimisation (1,5h)
- 2.3 : Préparation de commandes (1h)

### **J2 - Matin (3,5h) : Expédition et systèmes d'information**

- 3.1 : Processus d'expédition et gestion des quais (1h)
- 3.2 : WMS (Warehouse Management System) (1,5h)
- 3.3 : Automatisation et innovations technologiques (1h)

### **J2 - Après-midi (3,5h) : KPIs et performance de l'entreposage**

- 4.1 : Indicateurs de performance logistique (1,5h)
- 4.2 : Optimisation et amélioration continue (1h)

4.3 : Santé, sécurité et conditions de travail (1h)

### **J3 - Matin (3,5h) : Stratégies de transport et optimisation**

5.1 : Modes de transport et choix modal (1,5h)

5.2 : Organisation du transport routier (1h)

5.3 : Optimisation des tournées de livraison (1h)

### **J3 - Après-midi (3,5h) : TMS, réseaux de distribution et enjeux environnementaux**

6.1 : TMS (Transport Management System) et pilotage (1h)

6.2 : Conception et optimisation de réseaux de distribution (1,5h)

6.3 : Transport durable et innovations (1h)

## **Module 5 - Supply chain : ESG, performance globale et enjeux de demain (IA ...), 3 jours**

Troisième module du parcours Supply Chain (9 jours au total). Ce module transforme la vision ESG en levier stratégique et avantage compétitif. Il s'appuie sur les modules précédents (stratégie générale et opérations) pour intégrer les enjeux environnementaux, sociaux et de gouvernance dans toutes les décisions Supply Chain. Focus particulier sur l'économie circulaire comme nouveau paradigme stratégique.

### **Objectif général :**

À l'issue de ce module, les participants seront capables de concevoir et piloter une stratégie Supply Chain responsable, intégrant les enjeux ESG comme sources de création de valeur et d'avantage compétitif, avec une maîtrise particulière des modèles d'économie circulaire.

### **Objectifs opérationnels :**

- Positionner l'ESG comme levier stratégique et source d'avantage concurrentiel durable
- Concevoir une stratégie de décarbonation de la Supply Chain alignée sur les objectifs climatiques
- Maîtriser les principes et modèles de l'économie circulaire appliqués à la Supply Chain
- Piloter les enjeux sociaux et éthiques dans la chaîne de valeur étendue
- Élaborer une stratégie de reporting et de transparence ESG créatrice de valeur
- Intégrer les contraintes réglementaires ESG dans les décisions stratégiques

- Transformer les risques ESG en opportunités d'innovation et de différenciation

## **Programme détaillé :**

### **J1 - Matin (3,5h) : ESG comme levier stratégique**

- 1.1 : Supply Chain et enjeux de durabilité globale (1h)
- 1.2 : Cadre réglementaire et normatif ESG (1,5h)
- 1.3 : Stratégie ESG et gouvernance (1h)

### **J1 - Après-midi (3,5h) : Stratégies de décarbonation**

- 2.1 : Comprendre l'empreinte carbone de la Supply Chain (1h)
- 2.2 : Stratégies de réduction des émissions (1,5h)
- 2.3 : Compensation carbone et neutralité (1h)

### **J2 - Matin (3,5h) : Économie circulaire et Supply Chain régénérative**

- 3.1 : Principes et modèles de l'économie circulaire (1,5h)
- 3.2 : Supply Chain circulaire : reverse logistics et valorisation (1h)
- 3.3 : Éco-conception et design circulaire (1h)

### **J2 - Après-midi (3,5h) : Autres enjeux environnementaux et biodiversité**

- 4.1 : Préservation des ressources : eau, matières, biodiversité (1,5h)
- 4.2 : Réduction des pollutions et gestion des déchets (1h)
- 4.3 : Innovation et technologies vertes (1h)

### **J3 - Matin (3,5h) : Enjeux sociaux et éthiques**

- 5.1 : Droits humains et conditions de travail (1,5h)
- 5.2 : Diversité, équité, inclusion (1h)
- 5.3 : Éthique, intégrité, anti-corruption (1h)

### **J3 - Après-midi (3,5h) : Pilotage et transformation ESG**

- 6.1 : Reporting et transparence ESG (1,5h)
- 6.2 : Conduite de la transformation ESG (1h)
- 6.3 : ESG et création de valeur : business models durables (1h)

## **Module 6 - Accompagnement individuel : projet individuel cas réel SC et préparation de soutenance (0,5 jour)**

- Depuis la phase de définition de projet à la phase de présentation devant un Codir/des instances décisionnaires en interne à votre entreprise
- Agenda personnalisé à définir entre les stagiaires et l'expert
- En distanciel, 2 x 1h00 + 1x 1h30

## L'approche pédagogique :

- Partages d'expériences en cas d'entreprises
- Projet de supply chain - cas réel - à mener par chaque participant
- Tutorat-coaching individuel sur le projet de supply chain
- Exercices en individuel, binôme, petit et grand groupe
- Travail en groupes de pairs
- Mémoire de certification (journal de bord du projet individuel)
- Training de présentation de son projet de supply chain à sa Direction/feedback et plan de progrès
- Présence d'un mentor entreprise

## Témoignages

Cette formation m'a permis de consolider mes acquis et de découvrir de nouveaux concepts. Elle m'a offert l'opportunité de questionner mes propres pratiques et a ouvert mon champ de réflexions sur les évolutions à venir dans l'entreprise. Un formidable atout pour mieux travailler avec les parties prenantes de mon entreprise, surtout dans l'environnement très changeant de nos organisations.

*Christine*

L'intérêt premier de cette formation pour moi était de remettre à jour l'ensemble de mes compétences acquises tout au long de ma vie

professionnelle, à travers les différents métiers exercés au sein de la Supply Chain chez Groupe Seb. Cela m'a beaucoup challengé sur des façons de travailler, d'aborder un sujet ou un projet. J'ai reçu beaucoup de clefs pour avancer et être force de proposition.

*Rachel*

## Intervenants

Cette formation est animée par des experts-consultants du métier de la supply chain et du lean management.

### Responsable(s) pédagogique(s):

Elisabeth Couzineau, PhD, HDR, professeure associée Centrale Lyon, responsable de la recherche PPA Business School

## Durée - Dates

**Durée :** 16,5 jours au total dont 0,5 jour de coaching individuel projet SC, dont 1 jour de Gemba walk (lean learning expidition en entreprise)

### **Dates : entre octobre 2026 et septembre 2027\***

- Module 1 (3 jrs) : octobre 2026
- Module 2 (2jrs) : novembre 2026
- Module 3 (2jrs + 2jrs) : janvier et février 2027, Gemba walk - lean (1jr) : avril/mai 2027
- Module 4 (3 jrs) : mars 2027
- Module 5 (3 jrs) : avril 2027
- Module 6 (0,5 jr) : mars à juillet 2027
- Certification Supply chain management (1h30) : septembre 2027

Toutes les formations sont en présentiel, sur le campus de Centrale Lyon-Ecully.  
L'accompagnement à la certification Supply Chain se déroule en distanciel.

(\*) les jours précis seront communiqués en février 2026

### **Certifications :**

- Certification Supply chain management (obligatoire) : 1 formation + 1 projet cas réel + 1 tutorat + 1 mémoire + 1 soutenance
- Certification Lean management green belt (option) : 1 formation (cf. module 3) + 1 projet cas réel + 1 mémoire + 1 soutenance, option tutorat individuel (1 jour)

Chaque certification repose sur le même processus. Il est envisageable, sous réserve de validation de l'un de nos experts, que le même cas réel d'entreprise présente un volant supply et volant lean.

La durée de formation, avec ou sans option certification Lean management est identique, soit 16,5 jours. Vous pouvez opter pour une journée supplémentaire d'accompagnement à la certification Lean.

## Développement durable et RSE



## Conditions d'accès et candidature

### Public visé :

- Managers logistiques souhaitant acquérir une vision globale de la supply chain et développer des compétences en amélioration continue
- Acheteurs souhaitant évoluer vers des fonctions intégratrices en supply chain et se former à l'amélioration continue
- Managers/ingénieurs de la supply chain souhaitant valider leurs acquis, acquérir de nouvelles connaissances sur les enjeux de transition

### Pré-requis :

- Connaître les fondamentaux de la supply chain/logistique/achats, expérience professionnelle de quelques années dans le domaine
- Avoir un projet de supply chain cas réel d'entreprise à créer/développer

**Dossier d'inscription (à compléter individuellement) :** [Centrale Lyon Executive Certificate Supply Chain - DI](#)

# **Frais d'inscription**

Frais pédagogiques individuels, prix net de TVA (Centrale Lyon n'est pas assujetti à la TVA) : 8500 euros

- Option certification Lean Management Green Belt, 600 euros
- Option tutorat individuel Lean Mangement Green Belt (durée totale de 1 jour en distanciel/présentiel), 1200 euros

**Cette formation est éligible au titre du CPF** (RNCP 38690BC04-Contrinbuer à la transformation en contexte professionnel du Master Génie Industriel), avec ou sans option certification Lean.

## **Solutions de financement et qualité des formations :**

Nous travaillons régulièrement en partenariat avec les OPCO. Des dispositifs de financement sont accessibles selon les critères de prise en charge de chaque OPCO. Des spécialistes vous accompagnent pour l'optimisation du financement et dans le montage des dossiers.

Selon votre situation, nous pourrons envisager d'activer d'autres dispositifs de financement en vigueur pour l'entreprise et/ou les stagiaires.



L'article L.6316-4 II du code du travail reconnaît la qualité de l'établissement d'enseignement supérieur au titre des 4 catégories d'action concourant au développement des compétences.

## **Évaluation :**

- Évaluation des acquis : en fin de session
- Certification : selon chaque action de formation
- Évaluation de la satisfaction des stagiaires : questionnaire post-formation, taux de satisfaction 2024 : 88,4% (sur la base de 117 réponses)

## **Inclusion :**

Accueil des personnes en situation de handicap et nécessitant un besoin spécifique d'accompagnement, nous vous remercions de nous en informer au moment de l'inscription.

**Données administratives :**

Centrale Lyon Formation Continue - 36 avenue Guy de Collongue - 69134 Écully Cedex  
(04 72 18 60 00) - SIRET : 19690187000010

Enregistrement formation professionnelle sous le numéro 8269P044969 auprès de la Drieets.

**Contact administratif**

Véronique Billat

Responsable commerciale - relations clients

[contact.formation-continue@ec-lyon.fr](mailto:contact.formation-continue@ec-lyon.fr)